

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Rassrochka.kz

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между **ТОО "GlobalChinaMarket"** (далее **ИСПОЛНИТЕЛЬ**) и пользователем сети Интернет (далее **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**), возникающие при использовании торговой интернет-площадки **www.rassrochka.kz**, на указанных в данном Соглашении условиях.

В соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан данное **Соглашение** является публичным договором, и в случае принятия изложенных ниже условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее **Пользователь**) обязуется выполнять условия этого **Соглашения**.

Данный документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью "GlobalChinaMarket", предложением, содержащим все существенные условия договора, заключить договор на указанных настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется, в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

Полным и безоговорочным принятием данного предложения **rassrochka.kz** в адрес Пользователя о заключении Соглашения (безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Публичной оферты в соответствии со статьей 396 ГК РК) является совершение Пользователем действий, направленных на использование ресурса **rassrochka.kz**, в том числе, поиск, просмотр или подача объявлений, регистрация на сайте, оставление комментариев, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функционалов сайта **Rassrochka.kz**.

Пользовательское соглашение может быть изменено **rassrochka.kz** в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на **rassrochka.kz**. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью **Пользователя**.

Использование **rassrochka.kz** после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает автоматическое согласие с ней **Пользователя** и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция, является настоящей редакцией Пользовательского соглашения.

В настоящем соглашении есть контекст, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель - ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "GlobalChinaMarket", юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон Калкаман 2, улица Тыныбаева, дом 90 БИН 130760015198;

Сайт – <https://www.rassrochka.kz> – интернет-сайт, администрируемый **Исполнителем** и представляющий собой коммуникационную платформу для размещения временных классифицируемых объявлений (далее по тексту – **Сайт**);

Пользователь – любое дееспособное физическое или юридическое лица, принявшее условия данного **Соглашения** и пользующееся услугами **Исполнителя**;

Третьи лица- физические и юридические лица (Банки, МКО, Нотариальные конторы, гаранты) способные содействовать в совершении сделки между Пользователями на взаимовыгодных условиях.

Товар - любой материальный и нематериальный объект;

Услуга – любая операция, не являющаяся поставкой товаров, связанная с предоставлением сервиса, который потребляется в процессе совершения определенного действия или осуществления определенной деятельности, для удовлетворения личных потребностей заказчика;

Услуги/сервис rassrochka.kz – любые платные и бесплатные сервисы, оказываемые **Исполнителем** при помощи **Сайта**, а также любых других услуг, предоставляемых **Исполнителем** с помощью сервисов **Сайта**.

Учетная запись/аккаунт – электронный кабинет **Пользователя** в функциональной системе Сайта, с помощью которого он может управлять своими объявлениями на **Сайте**;

Регистрация – принятие **Пользователем** условий на заключение данного **Соглашения** и процедура, в ходе которой **Пользователь** посредством заполнения соответствующих форм **Сайта** предоставляет необходимую информацию для использования сервисов **Сайта**. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на **Сайте** инструкциями.

Персональные данные - это сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое при их помощи идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано.

Если **Пользователь** не согласен с настоящими условиями полностью или частично, **Исполнитель** просит его покинуть данный сайт. Настоящие условия регулируют использование **Пользователем Сайта** и услуг rassrochka.kz. Использование Услуг rassrochka.kz означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Соглашением, понимает и принимает его условия.

Настоящим **Исполнитель** предлагает **Пользователям** сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Исполнитель предлагает **Пользователю** услуги по использованию **Сайта** для размещения информации о товарах (услугах) с целью, в том числе, но не исключительно, последующей покупки или продажи за наличный/безналичный расчёт, а так же в рассрочку через предложенные инструменты сайта различных товаров и услуг другими **Пользователями**.

Все сделки заключаются между **Пользователями** напрямую или с привлечением третьих лиц. Таким образом, **Исполнитель** не является участником сделок **Пользователей**, так же

не регламентирует отношения Пользователей и Третьих лиц, а лишь предоставляет коммуникационную торговую платформу с набором функций для размещения объявлений.

2. ДОСТУП К СЕРВИСАМ САЙТА

2.1. **Исполнитель** предлагает **Пользователю** на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на **Rassrochka.kz** Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр Объявлений и иными предлагаемыми на **Сайте** Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов **Исполнителем** могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. **Исполнитель** вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности **Сайта** и/или Сервисов, в том числе условия доступа **Пользователя** к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2. Сервисы предоставляются **Пользователю** бесплатно, если специально не указано иное.

2.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, в том числе условиями размещения объявлений, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными **Исполнителем** и **Пользователем**. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.4. **Rassrochka.kz** является площадкой, позволяющей Пользователям самостоятельно под свою ответственность размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Товара, которым Пользователь правомочен распоряжаться (делать предложения), а другим участникам принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на **Сайте** Пользователями, заключая соответствующую сделку с другим **Пользователем**.

2.5. Независимо от факта Регистрации или авторизации **Пользователя** на **Сайте**, использование **Сайта**, включая просмотр размещенной на **Сайте** информации, означает согласие **Пользователя** с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием **Сайта**.

2.6. Входя на сайт **Rassrochka.kz** и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, **Пользователь** гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным, либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. **Исполнитель** вправе в любое время потребовать от **Пользователя** предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.7. Предоставляемые на **Rassrochka.kz** Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления **Пользователя**, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются **Исполнителем** в момент обращения к Сервисам Пользователей. **Исполнитель** вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем

Пользователям в целом или отдельному **Пользователю**, в частности, без предварительного уведомления.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. **Пользователь** вправе использовать **Учетную запись**, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации на сайте **Rassrochka.kz**

3.2. При Регистрации указываются Учетные данные, которые **Пользователь** выбирает самостоятельно. После внесения данных для регистрации **Пользователь** получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации, содержащее активную ссылку, переход по которой необходим для подтверждения регистрации на **Сайте**

3.3. **Пользователь** обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их посторонним лицам. **Пользователь** не вправе передавать свои Учетные данные другим лицам, а также прямо или косвенно разрешать другим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на **Rassrochka.kz**, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах **Пользователя** или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с **Пользователем**.

3.4 Любое действие, совершенное из **Аккаунта Пользователя** с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим **Пользователем** или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для **Пользователя** в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства РК в отношении Товара, информация о котором размещается **Пользователем** на **Сайте**.

3.5. **Исполнитель** вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой **Пользователем** при использовании **Rassrochka.kz**. **Исполнитель** не может гарантировать, что **Пользователь** действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная **Пользователем** на сайте, соответствует действительности. **Исполнитель** рекомендует **Пользователям** общаться с возможными контрагентами, **Пользователями**, используя для этого все инструменты, доступные на **Rassrochka.kz**, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок.

3.6. **Исполнитель** вправе заблокировать доступ **Пользователя** к его **Учётной записи** с одновременным прекращением размещения и показа его **Объявлений** или без такового при нарушении **Пользователем** условий настоящего Соглашения или правил размещения объявлений. **Исполнитель** вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ **Пользователя** к Сервисам, а также заблокировать или удалить **Учетную запись Пользователя** на **Сайте** без возможности ее восстановления.

3.7. Просмотр **Объявлений** и иной информации, размещенной на **Rassrochka.kz** в открытом доступе не требует регистрации или авторизации **Пользователя**, однако при совершении таких действий **Пользователь** в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

4.1. **Пользователь** получает право размещать объявления на **Сайте** после заполнения специальной формы с указанием параметров предлагаемых товаров или услуг.

4.2. **Пользователь**, размещающий объявления о продаже товаров или услуг на **Сайте**, обязуется разместить информацию о них в соответствии настоящим **Соглашением** и инструкциями, представленными на **Сайте**, и предоставить точную и полную информацию о

товаре или услугах и условиях их продажи. Размещая информацию о товаре или услуге, **Пользователь** подтверждает, что он имеет право продавать этот товар или оказывать данную услугу в соответствии с требованиями законодательства РК

4.3. **Пользователь гарантирует**, что предлагаемые им товары/услуги соответствуют нормам качества, установленным законодательством РК и свободны от притязаний других лиц.

4.4. **Пользователь гарантирует**, что предлагаемые им услуги, в случае если оказание их требует специального разрешения, будут осуществлены в соответствии с требованиями законодательства стран, специальные органы которых будут уполномочены осуществлять надзор за такой деятельностью пользователя.

4.5. **Пользователь** обязан тщательно проверить всю информацию о товарах и услугах, размещенных им на **Сайте**, и, в случае обнаружения неверной информации, добавить необходимые сведения в описание товара или услуги. Если это невозможно, исправить неверную информацию, аннулировав объявление и повторно разместив информацию о товаре или услуге.

4.6. Цена товара, услуги, работы указывается **Пользователем** исключительно в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).

4.7. **Пользователь** обязуется не оказывать активную поддержку и не распространять информацию об услугах, предоставляемых конкурентами **Исполнителя**, как-то, но не исключительно: Информацию о других досках объявлений, торговых площадках, интернет-аукционах и/или интернет-магазинах; Интернет-ресурсах, предлагающих товары и услуги, запрещенные к продаже на **Сайте**.

4.8. **Исполнитель** имеет право переместить, завершить или продлить срок демонстрации товара или услуги **Пользователя** по техническим причинам, находящимся под контролем или вне контроля **Исполнителя**. **Сайт** имеет право прекратить демонстрацию объявления, если **Пользователь** зарегистрировал товар или услугу, с нарушением условий настоящего **Соглашения** или действующего правоприменительного законодательства.

Пользователю запрещено:

4.8.1. Публиковать одинаковые объявления с одного и того же адреса электронной почты;

4.8.2. Публиковать схожие по содержанию объявления, где очевидно, что речь идет об одном и том же предложении;

4.8.3. Дублировать одинаковые объявления с разных адресов электронной почты;

4.8.4. Публиковать объявления в рубрике, которая не соответствует содержанию объявления;

4.8.5. Публиковать объявления, в заголовке которых содержатся повторяющиеся знаки пунктуации и/или небуквенные символы;

- 4.8.6. Публиковать объявления, описание и/или заголовки/фотографии которых являются несвязанными, нечитаемыми;
- 4.8.7. Вставлять в объявлении ссылки на ресурсы, которые содержат вредоносные элементы либо ссылки на главную страницу сайта;
- 4.8.8. Размещать объявление о товаре или услуге, если такое размещение может привести к нарушению правоприменительного законодательства;
- 4.8.9. Объявления должны соответствовать географической области и городу, выбранной в соответствующих функциональных настройках **Сайта**.
- 4.8.10. Разрешается разместить одно объявление касательно одного конкретного предмета, объекта имущества, услуги.
- 4.9. Объявления могут проходить выборочную пост или предмодерацию представителями **Исполнителя**, по итогам которой модератор оставляет за собой право в отказе регистрации или в блокировке действующего объявления, с информированием **Пользователя** причин таких действий.
- 4.10. Запрещается размещать объявления, рекламирующие продажу:
- 4.10.1. спиртных напитков;
 - 4.10.2. сигарет и табачной продукции;
 - 4.10.3. наркотиков, наркотических средств;
 - 4.10.4. порнографических материалов или предметов;
 - 4.10.5. фармакологических продуктов, медикаментов, наркотических веществ и прекурсоров; украденных, полученных не законным способом товаров;
 - 4.10.6. предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья;
 - 4.10.7. несуществующих товаров;
 - 4.10.8. человеческих органов и органов животных;
 - 4.10.9. специальных технических средств негласного получения информации;
 - 4.10.10. государственных наград; персональных документов, а также бланков этих документов;
 - 4.10.11. баз данных;
 - 4.10.12. огнестрельного, холодного, травматического оружия, а также боеприпасов и комплектующих к ним;

4.10.13. специальных средств активной обороны, применяемых правоохранительными органами; а также драгоценных металлов и драгоценных камней не в изделии;

4.10.14 редких и запрещенных к продаже животных, любых других запрещённых соответствующим законодательством РК товаров и услуг.

4.11. **Исполнитель** вправе удалять объявления по требованию правообладателя или компетентных государственных органов. **Исполнитель** также оставляет за собой право удалять любые объявления, которые по ее мнению не соответствуют принципам и устоям общественной морали. Решение об удалении является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.11.1. Вносить в текст объявления **Пользователя** правки, касающиеся орфографии и пунктуации, не влияющие на общий смысл содержания объявления;

4.11.2. Переносить объявления в другие рубрики **Сайта** в случае выявления более подходящей рубрики для их размещения;

4.11.3. Отказать в публикации объявлений, если они не соответствуют тематике выбранных разделов, либо нарушают настоящее **Соглашение**, а также ограничивать количество объявлений от одного **Пользователя** в целях удобства пользования **Сайтом** без объяснения причин.

4.11.4. Не допускается указание некорректных характеристик предмета предложения в объявлении. В том числе указание цены, не соответствующей фактической цене реализации товара или услуги. Цена должна быть указана полностью за весь товар или услугу. Не допускается указание в тексте объявления цены на товар, услугу в другой валюте, кроме национальной валюты Республики Казахстан (тенге).

4.11.5. Заголовок размещаемого объявления должен соответствовать тексту самого объявления и не должен содержать контактную или персональную информацию о **Пользователе** (телефон, электронные адрес, адрес интернет-ресурса).

4.11.6. Фото, демонстрирующее товар/услугу, предлагаемые **Пользователем** к продаже, должно соответствовать заголовку и тексту объявления. На фото должен быть изображен только предлагаемый объект.

4.12. Чтобы облегчить взаимодействие между **Пользователями**, **Исполнитель** может устанавливать ограниченный доступ к контактной информации других **пользователей**. Право использования сведений, предоставленных другими **Пользователями**, ограничивается настоящим **Соглашением**.

4.13. **Исполнитель** не несет ответственности за содержание объявлений или гиперссылок на ресурсы, указанные в описании объявлений пользователей. Предметом объявлений могут быть товары или услуги, реализация которых не запрещена и не ограничена в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также не противоречит данному соглашению.

4.14. **Пользователь** обязуется:

- включить в объявление существенные условия договора или указать порядок их определения, а также включить иные условия, установленные законодательными актами Республики Казахстан;
- предоставить информацию о порядке заключения договора;
- обеспечить соблюдение законодательства Республики Казахстан при осуществлении электронной торговли.

5. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

5.1. В рамках использования **Rassrochka.kz**, **Пользователь** обязуется предоставлять только достоверные Сведения и самостоятельно несет полную ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на сайте. **Исполнитель** вправе запрашивать, а **Пользователь** обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения **Пользователя** как стороны Пользовательского соглашения.

5.2. В процессе пользования **Rassrochka.kz** **Пользователь** самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Исполнителю или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о **Пользователе** (фамилия, имя, отчество или псевдоним **Пользователя**, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная **Пользователем**, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим **Пользователям** через форму обратной связи на сайте **Rassrochka.kz**, и комментариях, отправляемых через форму добавления комментария к Объявлению и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку **Исполнителем** персональных и иных данных **Пользователя**, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки **Пользователям** в связи с использованием **Сайта**, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим **Пользователям**, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования **Rassrochka.kz** и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов. **Исполнитель** принимает все необходимые меры для защиты персональных данных **Пользователя** от несанкционированного доступа.

5.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Республики Казахстан к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан, или нет), размещенная **Пользователем** на **Rassrochka.kz**, размещается им для реализации **Пользователем** его имущества и/или услуг и/или в иных интересах **Пользователя** и, соответственно, **Пользователь** размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с **Пользователем**.

5.4. Размещая на **Rassrochka.kz** объявления, **Пользователь** делает сведения, указанные в объявлении, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю **Rassrochka.kz** на территории всех стран, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к сайту, соответственно **Пользователь** понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты, номера телефона и других персональных данных мошенникам.

5.5 **Исполнитель** не обязан осуществлять предварительную проверку сведений любого вида, размещаемых **Пользователем** посредством **Rassrochka.kz**. **Исполнитель** имеет право по своему усмотрению отказать **Пользователю** в размещении им любых сведений

или удалить любые сведения, которые размещены **Пользователем** на **Сайте**.

Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых сведений, включая оценку товара или услуги, полноты или полезности такового.

5.6. Обращения **Пользователя** к **Исполнителю** по вопросам, связанным с использованием **Rassrochka.kz**, рассматриваются в порядке, предусмотренном на **Сайте**. Взаимодействие **Исполнителя** с **Пользователем** в рамках рассмотрения обращения **Пользователя** осуществляется с использованием указанного **Пользователем** адреса электронной почты.

5.6.1. **Исполнитель** вправе не рассматривать обращения **Пользователя**: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее **Исполнителем** был направлен ответ **Пользователю**; содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме.

5.7. **Пользователь** соглашается с тем, что **Исполнитель** может осуществлять сбор обезличенных статистических данных о **Пользователях Сайта**. **Пользователь** соглашается на передачу третьим лицам обезличенных статистических данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования **Сайта**, Сервисов, реализации партнерских и иных программ **Сайта**, при условии обеспечения **Исполнителем** в отношении передаваемых данных со стороны получателя таких данных режима, аналогичного режиму, существующему на **Сайте**. Цель обработки данных **Пользователя** заключается в предоставлении последнему возможности использования Сервисов и предоставлении прав использования дополнительных программных возможностей **Сайта**.

5.8. **Исполнитель** не собирает данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, а также данных, касающихся здоровья или половой жизни **Пользователей**, и не несет ответственность за разглашение **Пользователями** такой информации на сайте.

5.9. **Пользователю** запрещается предоставлять информацию в нарушение настоящего **Соглашения** или прав других **Пользователей**, в частности, информация не должна содержать:

5.9.1. вульгарных, оскорбительных выражений;

5.9.2. пропаганду ненависти, насилия, дискриминации, расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов;

5.9.3. призывы к насилию и противоправным действиям;

5.9.4. данные, нарушающие личные права или права интеллектуальной собственности других лиц;

5.9.5. информацию, способствующую мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;

5.9.6. информацию, ведущую к совершению сделок с крадеными предметами;

- 5.9.7. информацию, нарушающую или посягающую на собственность других лиц, коммерческую тайну либо право на неприкосновенность частной жизни;
- 5.9.8. личную или идентифицирующую информацию о других лицах без явно выраженного согласия этих лиц;
- 5.9.9. информацию, содержащую сведения, посягающие на неприкосновенность частной жизни, оскорбляющую чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;
- 5.9.10. информацию, содержащую клевету или угрозы в адрес кого бы то ни было;
- 5.9.11. информацию, носящую характер порнографии;
- 5.9.12. информацию, наносящую вред несовершеннолетним;
- 5.9.13. ложную и вводящую в заблуждение информацию;
- 5.9.14. вредоносные компьютерные программы или какие-либо другие технологии, могущие нанести вред сайтам, **Исполнителя** или другим пользователям;
- 5.9.15. ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами компании;
- 5.9.16. информацию, представляющую собой "спам" или нежелательную или лживую коммерческую рекламу;
- 5.9.17. информацию, распространяемую информационными агентствами;
- 5.9.18. информацию с предложением заработка в интернет, без указания физического адреса и прямых контактов работодателя;
- 5.9.19. информацию с предложением франшизы, многоуровневого и сетевого маркетинга, агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов и пр.;
- 5.9.20. сведения исключительно рекламного характера без предложения конкретного товара или услуги;
- 5.10. При подаче объявления с предложениями услуг, подлежащих лицензированию, в тексте объявления требуется указывать номер лицензии и наименование органа, выдавшего лицензию.

6. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В РЕГИСТРАЦИИ ОБЪЯВЛЕНИЯ

6.1. Объявление **Пользователя** может быть удалено **Исполнителем** по причине нарушения **Пользователем** условий настоящего **Соглашения**, а также по следующим причинам:

6.2. У данного **Пользователя** уже есть на **Сайте** активное аналогичное объявление с рекламой этого товара/услуги;

- 6.3. Не заполнены основные поля объявления;
- 6.4. Содержащаяся в объявлении информация противоречит настоящим Правилам и/или законодательству РК
- 6.5 Содержащаяся в объявлении информация некорректна;
- 6.6. Заголовок объявления не содержит информацию о предлагаемом/востребованном товаре/услуге;
- 6.7. Заголовок объявления содержит повторяющиеся восклицательные и вопросительные знаки, многоточия и другие знаки;
- 6.8. Заголовок или комментарий к фотографии содержат ссылку на Интернет-ресурсы;
- 6.9. Фотография не имеет очевидной смысловой связи с текстом объявления или не служит цели адекватно проиллюстрировать текст объявления;
- 6.10. Фотография содержит элементы пользовательского интерфейса, абстрактные рисунки;
- 6.11. Фотография содержит какую-либо рекламную информацию (номер телефона, название компании, логотип, координаты, и.т.д.);
- 6.12. Фотография плохого качества, изображаемый предмет неразличим;
- 6.13. Объявление подано в рубрику, которая не соответствует смыслу поданного объявления.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. **Пользователь** принимает на себя обязательства действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением **Исполнителя**, а также нести в соответствии с законодательством Республики Казахстан полную ответственность за собственные действия и бездействие на сайте **Rassrochka.kz** и при использовании Сервисов
- 7.1.1. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке работы **Сайта**;
- 7.1.2. Не использовать автоматические программы для получения доступа на **Сайт** без письменного разрешения **Исполнителя**;
- 7.1.3. Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на **Сайте** (кроме сведений, предоставленных самим **Пользователем**) без предварительного письменного разрешения **Исполнителя**.

7.1.4. Не препятствовать и не пытаться препятствовать работе и другой деятельности на **Сайте**; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, а также других мероприятий, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на **Сайт**;

7.1.5. Не использовать сведения, предоставленные другими **Пользователями**, в иных целях, кроме как для совершения сделки непосредственно с этим **Пользователем**, без письменного разрешения другого **Пользователя**.

7.2. **Пользователь** вправе направлять жалобы по вопросам работы **Сайта** через форму обратной связи предоставленной на **Сайте**, которые будут рассмотрены в течение пяти рабочих дней с момента их поступления или с момента получения полной информации по сути жалобы.

7.3. **Пользователю** запрещается:

7.3.1. Обсуждение действий модераторов и администрации **Сайта** иным образом, кроме как посредством электронной переписки с **Исполнителем**;

7.3.2. Использование имен **Пользователей**, похожих на имена других **Пользователей**, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.

7.4. Воспользовавшись сервисами **Сайта**, **Пользователь** подтверждает, что несет исключительную ответственность за содержание размещенных им объявлений, а также обладает всеми необходимыми правами, лицензиями, разрешениями на размещение информации в объявлении на **Сайте**, включая без ограничений все патенты, товарные знаки, коммерческие тайны, авторские права, или же имеет соответствующее письменное согласие, лицензию или разрешение всех идентифицируемых в объявлении лиц и компаний для использования их имен или изображений.

7.5. Размещая на **Сайте** объявление с изображениями без знака охраны авторского права **Пользователь** соглашается с использованием изображения или его части в интересах **Исполнителя** без выплаты вознаграждения

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов **Исполнителя**, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах **Сайта**, являются объектами исключительных прав **Исполнителя**, **Пользователей** и других правообладателей.

8.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом **Сайта**. Никакие элементы содержания сервисов **Сайта**, а также любой контент, размещенный на сервисах **Сайта**, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

8.3. Чтобы предоставить **Исполнителю** право публиковать сведения, предоставленные **Пользователем**, **Пользователь** предоставляет **Исполнителю** действующее повсеместно, бессрочное, безотзывное право использования, публикации, сбора, демонстрации, копирования, дублирования, воспроизведения относительно авторских прав, публикаций и баз данных, которое имеет **Пользователь**, а также относительно предоставленных им сведений, изображений и фотографий на всех известных или не известных носителях информации бессрочно. При этом **Пользователь** сохраняет все права собственности на содержание размещаемой в объявлении информации. Помимо вышеперечисленного, **Пользователь** предоставляет право на доступ к размещенной им информации всем пользователям **Сайта**.

8.4. Размещая на **Сайте** объявление с изображениями без знака охраны авторского права **Пользователь** соглашается с использованием изображения и/или его части в интересах **Исполнителя** без выплаты вознаграждения.

8.5. Доступ к персональным данным **Пользователя** со стороны других **Пользователей** возможен только при наличии письменного согласия **Пользователя** на подобный доступ или во исполнение требований соответствующего законодательства.

8.6. **Исполнитель** обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему **Соглашению**, включая нормальную работу сервисов **Сайта** и нераспространение персональных данных, предоставленных **Пользователем**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.7. **Исполнитель** может периодически устанавливать ограничения по использованию сервисов **Сайта**, в частности, максимальное количество дней хранения объявлений и их размер. **Исполнитель** вправе в любой момент изменить или прекратить работу сервисов **Сайта** или их части с уведомлением **Пользователя** или без него, не неся при этом ответственности за подобные изменения или прекращения.

8.8. Чтобы поддерживать высокое качество своих услуг, **Исполнитель** оставляет за собой право ограничить количество активных объявлений **Пользователя** на **Сайте**, а также ограничить действия **Пользователя** на **Сайте**.

8.9. **Исполнитель** может запретить **Пользователю** доступ на **Сайт**, если **Пользователь** нарушает условия настоящего **Соглашения**. Факт нарушения считается подтвержденным, если **Пользователь** был оповещен администрацией **Сайта** о ведении деятельности, нарушающей правила **Сайта** и прав других **Пользователей**. **Исполнитель** оставляет за собой право в любой момент удалить или отключить **Учетную запись Пользователя**, а также удалить все размещенные объявления **Пользователя**, оставив предварительное уведомление **Пользователя** о таком отключении на свое усмотрение, и не неся при этом ответственность за свои действия перед **Пользователем** и **Третьими лицами**.

8.10. **Исполнитель** вправе передать **Сайт** со всеми его сервисами и содержанием, включая личную информацию **Пользователей**, своему правопреемнику по договорам или иным основаниям. Передача и уведомление **Пользователей** о такой передаче осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Воспользовавшись сервисами **Сайта**, **Пользователь** подтверждает свое согласие с тем, что он использует **Сайт** и его сервисы на свой страх и риск "как есть", оценивает и несет все риски, связанные с использованием размещенных на **Сайте** объявлений, а **Исполнитель**, в том числе ее руководство, сотрудники и агенты, не несут никакой ответственности за содержание размещенных на **Сайте** объявлений, за любые убытки и потери, ставшие результатом использования размещенных на **Сайте** объявлений.

9.2. **Исполнитель** не является организатором и инициатором сделки между **Пользователями** или ее стороной. **Сайт** является торговой интернет- площадкой, которая предоставляет возможность **Пользователям** размещать для реализации, продавать и приобретать как за наличный/безналичный расчёт, так и в рассрочку разрешенные законом товары и услуги в любое время, откуда угодно и по любой цене.

9.3. **Исполнитель** не может контролировать достоверность размещаемой пользователями в объявлениях информации. **Исполнитель** не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный в результате совершения сделки или ненадлежащего поведения какой-либо из сторон сделки.

9.4. **Исполнитель** не несет ответственности за поведение **Пользователей** или за предлагаемые ими товары/услуги, указанные в размещаемых объявлениях. Все споры и конфликты между **Пользователями** и **Третьими лицами** решаются ими самостоятельно без привлечения **Исполнителя**.

9.5 **Исполнитель** не несет ответственности за любой несанкционированный доступ или использование серверов **Исполнителя** и/или любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки и т.д., которые могут быть переданы на **Сайт** или через **Сайт** злоумышленниками.

9.6. Качество, безопасность, законность и соответствие товара или услуги их описанию, а также возможность **Пользователя** продать или приобрести товар/услугу находятся вне контроля **Исполнителя**.

9.7. **Исполнитель** призывает **Пользователей** соблюдать осторожность и сохранять здравый смысл при пользовании услугами **Сайта**. **Пользователь** должен принять во внимание, что его контрагент может быть несовершеннолетним или выдавать себя за другое лицо. Использование услуг **Исполнителя** подразумевает, что **Пользователь** осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что **Исполнитель** не несет ответственности за действия или бездействие со стороны **Пользователя**.

9.8. **Пользователь** не может делать вывод, что предложение, продажа и приобретение какого-либо товара или услуги является действительным и легальным исходя из факта размещения, продажи и приобретения товара или услуги на **Сайте**. **Исполнитель** не несет ответственность за завершение сделки **Пользователем Сайта**. **Пользователь** принимает на себя полную ответственность за свои действия.

9.9. Если у **Пользователя** возникают претензии к другому **Пользователю** или к **Третьему лицу** в результате использования последним услуг **Сайта**, **Пользователь** соглашается

предъявлять эти требования самостоятельно и без вмешательства со стороны **Исполнителя**, а также освобождает **Исполнителя** от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, возникших в результате или в связи с такими требованиями.

9.10. Бездействие со стороны **Исполнителя** в случае нарушения **Пользователем** либо иными пользователями положений **Соглашения** не лишает **Исполнителя** права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа **Исполнителя** от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.11. **Пользователь** вправе сообщить **Исполнителю** о факте нарушения его прав другим **Пользователем**, воспользовавшись формой обратной связи. В случае обоснованности жалоб **Пользователя**, **Исполнитель** удаляет объявление, которое нарушает права **Пользователя**.

9.12. **Исполнитель** не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к **Сайту** из-за непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, последствий которых невозможно избежать или преодолеть (таких как решения властей, трудовые споры, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

9.12.1. **Исполнитель** не несет ответственности за неполадки в работе **Сайта**, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

9.13. Ни при каких условиях **Исполнитель**, его руководство, сотрудники и агенты, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный, специальный ущерб и штрафные убытки (даже если **Исполнитель** был предупрежден о возможности такого ущерба) в результате использования **Сайта** и его сервисов **Пользователем**, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования **Сайта** и его сервисов.

9.14. Ничто в **Соглашении** не может пониматься как установление между **Пользователем** и **Исполнителем** агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных **Соглашением**.

9.15. **Исполнитель** не несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах **Сайта**, в пределах, установленных правоприменительным законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Настоящее **Соглашение** вступает в силу с момента начала пользования Сервисами **Пользователя** на **Сайте**, а также с момента регистрации **Пользователя** на **Сайте** и действует бессрочно.

10.2. **Пользователь** имеет право прекратить свою регистрацию на **Сайте** в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом **Исполнителя** и объяснения причин.

10.3. Расторжение Соглашения со стороны **Исполнителя** может произойти в случаях:

10.3.1. Нарушения положений данного Соглашения, нанесения любого вреда **Исполнителю**, в том числе его репутации, или **Пользователям Сайта**;

10.3.2. Совершения других действий, которые противоречат политике **Исполнителя**;

10.4. При возникновении между **Пользователями** споров и разногласий по настоящему **Соглашению** или в связи с ним Пользователи обязуются разрешать их путем переговоров. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего **Соглашения**, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены путем переговоров, то эти споры рассматриваются и **подлежат окончательному урегулированию в постоянно действующем Арбитражном экономическом суде БИН 221140037971 в соответствии с действующим Регламентом. Состав Арбитража будет включать одного арбитра, назначенного Определением Арбитража. Место проведения арбитражного разбирательства: Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Казыбек би 117/86 офис 304 в основном зале арбитражного разбирательства указанного Арбитража. Языком арбитражного разбирательства определен русский язык. Решения арбитражного суда является окончательным и обязательным для исполнения сторонами настоящего Соглашения.**

10.5. Настоящее **Соглашение** регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим **Соглашением**, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим **Соглашением**, разрешаются в порядке, установленном законодательством, по нормам права Республики Казахстан.

Везде по тексту настоящего **Соглашения**, если явно не указано иное, под термином "правоприменительное законодательство" понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания **Пользователя/Пользователей**.

Признание судом какого-либо положения **Соглашения** недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного **Соглашения**.